

仕様書等に関する質問書(別紙)

質問内容

番号	質問内容	仕様書等の該当頁	回答内容
1	配信した各メッセージについて、管理者が利用者と利用者情報(○代男性など登録された利用者情報)を併せて開封数状況をCSVファイルで出力し、確認できること。と記載がありますが、利用者情報と紐づけた形の確認は難しいですが、開封数のみの確認は対応可能でございます。そちらで問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.3) 3-3 業務の範囲 (2)セグメント 配信機能 ア 基本機能	利用者数と開封数の確認は併せてできることとさせていただきます。 利用者情報の確認方法の詳細は打ち合わせ時に協議することとします。
2	項目2に、システム構成図とありますが、汎用的なもので問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.9) 3-4. 成果物及び納入物件	問題ありません。
3	項目3に、システム設計書とありますが、キーワード応答やリッチメニューの配置等をお伺いする、構築に必要な内容をまとめたヒアリングシートにて問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.9) 3-4. 成果物及び納入物件	ヒアリングシートに代えて問題ありませんが、シートは成果物として納品すること。
4	項目4に、打ち合わせ記録簿とありますが、オンライン会議の記録のみで、メールや電話での問合せについては必要ない認識でよろしいでしょうか。	業務仕様書(P.9) 3-4. 成果物及び納入物件	お見込みのとおりとしますが、システム構築、運用にかかる協議事項はヒアリングシートに記録すること。
5	受注者は、リッチメニューのデザイン(アイコンを含む)について少なくとも3 つ以上のパターンを提案し、と記載がございますが、デザインサンプルの提示で問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.10) 5. 導入業務 (1) 初期構築 ウ	問題ありません。
6	システムメンテナンス等でサービスを停止する必要がある場合は、事前にセンターへ連絡し許可を得ること。と記載がございますが、クラウドサービスのため、個別に許可を取る形は行っておりません。事前に管理画面のお知らせにて、ご連絡させていただき形でよろしいでしょうか。	業務仕様書(P.10) 6. 運用・保守業務 6-1. 保守管理要件(2)	お見込みのとおり。
7	障害対応、障害管理の報告方法につきましては、管理画面での通知もしくはメールにて全体へのお知らせにて問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.10) 6. 運用・保守業務 (6) 障害対応・障害管理	問題ありません。
8	運用マニュアルは、管理画面にアップロードしておりますので、そちらからダウンロードしていただく形で問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.11) 6. 運用・保守業務 6-3. 各種マニュアルの整備 (1) 運用マニュアル	システム納品時にマニュアルを書面にて一部納品してください。あわせて、管理画面にも掲示し随時更新すること。
9	基本的に障害発生時にお客様側で対応いただく決まった内容はないため、障害復旧マニュアルにあたるものはご提供しておりません。障害発生時には提供ツール管理画面のお知らせにて第一報をご報告し、お客様側に必要な対応等がある場合は、提供ツール管理画面のお知らせや個別のご連絡にてお知らせさせていただきますが、こちらの対応で問題ございませんでしょうか。	業務仕様書(P.11) 6. 運用・保守業務 6-3. 各種マニュアルの整備 (3) 障害復旧マニュアル	問題ありません。